

# Comune di Gargallo

PROVINCIA DI NO  

---

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.13

**OGGETTO:**

**APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' - TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.).**

L'anno duemilaventitre addì diciassette del mese di febbraio alle ore quattordici e minuti zero convocata nei modi prescritti, la Giunta Comunale si è riunita nella Sala delle adunanze, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. GUIDETTI LUIGI GIULIO - Sindaco	Giust.
2. POLETTI MASSIMO - Assessore	Sì
3. MARTINETTI GIULIO - Assessore	Sì
Totale Presenti:	2
Totale Assenti:	1

Assiste all'adunanza il Segretario Comunale Dott.ssa NAPOLITANO ANNA LAURA il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. POLETTI MASSIMO, nella sua qualità di Vice Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

**Premesso** che la legge n°481/1995 affida all’Autorità di Regolazione per l’Energia, Reti e Ambiente (Arera), tra gli altri, il compito di promuovere la tutela degli interessi di utenti e consumatori nei settori regolati, tenuto conto della normativa comunitaria in materia e degli indirizzi di politica generale formulati dal Governo, nonché di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;

**Preso atto** inoltre che l’articolo 2, comma 22, della legge n°481/1995 stabilisce che le pubbliche amministrazioni e le imprese sono tenute a fornire all’Autorità, oltre a notizie e informazioni, la collaborazione per l’adempimento delle relative funzioni, mentre il comma 37 prevede che *“le determinazioni dell’Autorità di cui al comma 12, lettera h), costituiscono modifica o integrazione del regolamento di servizio”*;

**Richiamati** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle P.A.” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;  
☐ D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

**Visti** inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante “Principi per l’erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante “Regolamento recante norme per l’elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani”;
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”;
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli entilocali”;
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”;
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale”;
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008)”;
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall’art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante “Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo” ed in particolare l’articolo 3-bis;

- la legge 27/12/2013, n. 147, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)”;
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”;
- il decreto del Ministro dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante “Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzodi correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
- la deliberazione dell’Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la deliberazione dell’Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR- 2)”;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” e in particolare l’allegato “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”, il quale all’art. 3 stabilisce che l’Ente Territorialmente Competente deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022- 2025) previsto con deliberazione ARERA n. 363/2021, individuando il posizionamento di ogni singola gestione tra i quattro schemi regolatori, differenziati per serie di obblighi di qualità contrattuale e tecnica e conseguenti indicatori di performance, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

**Evidenziato** che, dall’esame della deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF, sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel TQRIF tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani ovvero, in caso di titolarità disgiunta, di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono che pertanto possono indicarsi, nella fattispecie consortile, come segue:

- ✓ Comune - gestore dell’attività di gestione tariffe (ta.ri) e rapporto con gli utenti;
- ✓ Consorzio Gestione Rifiuti Medio Novarese - gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- ✓ Comune - gestore in economia di spazzamento stradale, svuotamento cestini od altri servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani.

**Richiamata** la Deliberazione di Giunta Comunale n. 12 del 23/03/2022 con la quale il Comune, in riferimento alla matrice degli schemi regolatori individuati nel TQRIF per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023, ha definito il posizionamento nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, fatti salvi obblighi e livelli qualitativi già previsti nel Contratto di servizio e/o nelle Carta della qualità, ove vigenti, che devono essere in ogni caso garantiti come da comunicazioni intercorse con il Consorzio Gestione Rifiuti Medio Novarese,

**Rilevato** che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

**Visto** il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera N. 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici precisando che, per quanto riguarda la parte relativa alle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti, la Carta di qualità è stata predisposta dalla Cooperativa Sociale Risorse, gestore del Servizio medesimo, e trasmessa all'Ente in data 01/12/2022 – ns prot. n. 4349;

**Considerato** che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

**Precisato** che, per quanto riguarda la parte relativa alle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti, la Carta di qualità è stata predisposta dalla Cooperativa Sociale Risorse, gestore del Servizio medesimo, e trasmessa all'Ente in data 01/12/2022 – ns prot. n. 4349;

**Ritenuto**, pertanto, opportuno approvare la propria Carta della Qualità del Servizio di gestione delle tariffe della tassa rifiuti (TARI), del rapporto con gli utenti e del servizio di spazzamento strade, di cui all'allegato alla presente deliberazione, al fine di aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme tributarie, garantendo trasparenza ed efficienza, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

**Ritenuto** pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**Preso atto** del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

**Acquisito** il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica dal Responsabile dell'area tecnica, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi espressi nei modi e nelle forme di legge,

## **DELIBERA**

- 1) Di approvare la "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani", come in premessa precisato e risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale - Sezione gestione tariffe e rapporto con gli utenti, come predisposta dall'ufficio tributi in base a quanto previsto dal Regolamento Comunale Tari.
- 2) Di prendere atto della "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" - Sezione attività di raccolta e trasporto rifiuti, spazzamento strade, come predisposta dal gestore stesso – Cooperativa Sociale Risorse.
- 3) Di prevedere che la Carta della Qualità decorre dal 01.01.2023 e avrà validità per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (periodo regolatorio 2022-2025) previsto con la deliberazione ARERA n. 363/2021 salva la facoltà dell'Ente di aggiornarne o modificarne i contenuti, anche annualmente.

- 4) Di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza TARI e che l'Ufficio Tributi curerà la pubblicità della stessa nelle forme ritenute più adatte (sito internet, manifesti informativi, attività informativa allo sportello dell'ufficio, mailing list, profili social, ecc.), al fine di darne la massima comunicazione a tutti gli utenti (cittadini, studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari).
- 5) Di trasmettere copia della presente al Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (Ufficio Tributi), al Gestore della raccolta e trasporto e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade per i provvedimenti di competenza.
- 6) Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Vice Sindaco  
F.to : POLETTI MASSIMO

Il Segretario Comunale  
F.to : Dott.ssa NAPOLITANO ANNA LAURA

Il sottoscritto Responsabile del Servizio ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18-8-2000 n. 267 esprime parere favorevole alla proposta in ordine alla regolarità tecnica.

Il Responsabile del Servizio  
F.to: MASSIMO POLETTI

Si attesta la regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18-8-2000 n. 267.

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
F.to: FABIO FONTANETO  
//////////

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto addetto alla pubblicazione

CERTIFICA

Che copia conforme all'originale della presente deliberazione viene affissa a questo Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi a partire dal 01/03/2023 come prescritto dall'art.123, 1° comma, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267.

Gargallo, li 01/03/2023

L'addetto alla pubblicazione  
F.to GIORGIO FRANCESCHI

### DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA .....

- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267)
- Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267)

Il Segretario Comunale  
Dott.ssa NAPOLITANO ANNA LAURA

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

li, \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale  
Dott.ssa NAPOLITANO ANNA LAURA