

## SERVIZIO CENTRO ESTIVO - QUESTIONARIO CONOSCITIVO

SCUOLA FREQUENTATA DAL/DAI PROPRIO FIGLIO/I:

- infanzia
- primaria

LE ATTIVITA' PROPOSTE SONO RITENUTE ADATTE?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

IL TEMPO DEDICATO AI COMPITI E' SUFFICIENTE E BEN ORGANIZZATO? (SOLO x PRIMARIA)

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

SUO FIGLIO APPREZZA I SERVIZI ANCHE COME OPPORTUNITA' DI STARE INSIEME AGLI ALTRI BAMBINI?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

IL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO E' ATTENTO ALLE ESIGENZE DI SUO FIGLIO?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

VALUTA CHE IL SERVIZIO SIA UN VALIDO SUPPORTO AI FINI DELL'EDUCAZIONE DI SUO FIGLIO?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

RITIENE IMPORTANTI LE INIZIATIVE AGGIUNTIVE PROPOSTE? (BREVI USCITE, VISITE DOCUMENTATIVE, ECC)

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

IL COSTO DEL SERVIZIO E' ADEGUATO AL SERVIZIO RICEVUTO?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

IL PERIODO DI APERTURA E' ADEGUATO ALLE ESIGENZE FAMILIARI?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

L'ORARIO DI APERTURA E' ADEGUATO ALLE ESIGENZE FAMILIARI?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

E' GRADITA LA PRENOTAZIONE PER PERIODI SETTIMANALI E FRAZIONI DI GIORNO (MATTINA\POMERIGGIO)?

PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	ADEGUATO	MOLTO

Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti aspetti, indicando con 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al 7 che corrisponde a quello meno importante:

- |\_\_| tempo dedicato ai compiti
- |\_\_| svolgimento di attività specifiche (ad esempio: inglese, ecc.)
- |\_\_| tempo di svago \ gioco libero
- |\_\_| disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- |\_\_| pulizia e comfort
- |\_\_| informazioni ricevute
- |\_\_| costo

