



## COMUNE DI GARGALLO

Provincia di Novara  
 Piazza Dottor Carlo Baroli, 2  
 Tel. 0322/913017 - 0322/94115 Fax: 0322/953619  
 e-mail: [municipio@comune.gargallo.no.it](mailto:municipio@comune.gargallo.no.it)  
 posta certificata: [gargallo@cert.ruparpiemonte.it](mailto:gargallo@cert.ruparpiemonte.it)  
 Codice fiscale e Partita IVA 00397470030  
 Ufficio tributi: [tributi@comune.gargallo.no.it](mailto:tributi@comune.gargallo.no.it)  
 Pec: [tributi@pec.comune.gargallo.no.it](mailto:tributi@pec.comune.gargallo.no.it)

Prot. 4141 cat. VII

Gargallo, 16 novembre 2022

Ai genitori degli alunni  
 Scuola infanzia \ primaria

Oggetto: Questionari conoscitivi gradimento - risultanze.

Con la presente si comunica che da un sondaggio svolto tra i genitori in merito al gradimento dei servizi è emerso quanto segue:

quesito – GENERALI	Media voti infanzia	Media voti primaria
COME GIUDICA LA SCELTA DELLA PRENOTAZIONE ON LINE DEI SERVIZI	8,81	8,99
COME GIUDICA IL FUNZIONAMENTO DELLA APP "GARGALLO SMART"	8,54	8,37
COME GIUDICA LA FLESSIBILITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO (PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI SERVIZI)	8,81	7,62
COME GIUDICA LA POSSIBILITA' DI FRUIRE DEI SERVIZI NEI GIORNI DI CHIUSURA SCOLASTICA	9,27	9,12
Media voti complessiva	8,86	8,53

quesito – PRE \POST	Media voti infanzia	Media voti primaria
COME GIUDICA LA PRENOTAZIONE DEI SERVIZI A PACCHETTO SETTIMANALE	9	7,87
LE ATTIVITA' PROPOSTE SONO RITENUTE ADATTE	10	8
IL TEMPO DEDICATO AI COMPITI E' SUFFICIENTE		6,8
VALUTA POSITIVAMENTE CHE LA MERENDA SIA FORNITA DAL COMUNE E QUINDI UGUALE PER TUTTI	9	7,5
IL COSTO DEL SERVIZIO E' ADEGUATO ALL'OFFERTA PROPOSTA (ORARIO, ATTIVITA', ECC)	8,66	7,12
QUANTO SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DAL SERVIZIO	9,50	7,37
Media voti complessiva	9,36	7,44

Quesito MENSA	Media voti infanzia	Media voti primaria
I PASTI PROPOSTI SONO COMPLESSIVAMENTE GRADITI DA SUO FIGLIO	7,46	6,75
LA QUANTITÀ DI CIBO SERVITO E' ADEGUATA	6,92	7,75
QUANTO RITIENE IMPORTANTE L'UTILIZZO DI PRODOTTI BIOLOGICI E/O A BASSO IMPATTO AMBIENTALE	8,85	6,37
QUANTO RITIENE IMPORTANTE L'UTILIZZO DI PRODOTTI A FILIERA CORTA	8,69	6,37
IL SERVIZIO PROPOSTO E' ATTENTO ALLE ESIGENZE DI SUO FIGLIO	7,53	7,50
QUANTO RITIENE IMPORTANTI LE INIZIATIVE CHE LA DITTA SVOLGE DURANTE L'ANNO	8,23	7,37
QUANTO SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DAL SERVIZIO MENSA	8,38	7,37
Media voti complessiva	8,01	7,07

Le segnalazioni ricevute riguardano in particolare:

- migliore gestione dei compiti
- prenotazione giornaliera
- iscrizione solo x laboratori specifici
- migliore qualità
- meno cambiamenti al menu' all'ultimo momento
- più verdure cotte
- menu' più adatto ai bambini

I suggerimenti sono stati trasmessi sia alle ditte affidatarie sia alla ditta sviluppatrice della App allo scopo di poter migliorare i servizi come richiesto.

Grazie per la collaborazione.

Il Vice Sindaco \ Responsabile del Servizio  
(Massimo Poletti)

*Goetho Massimo*

