

Manuale d'uso App

- Scaricare App "Gargallo Smart" sul proprio cellulare oppure accedere da tablet \ pc all'indirizzo <https://servizi.comunesmart.it/comune-di-gargallo>
- Registrazione ai servizi scolastici da parte del genitore (se non ancora registrato)
- Ricezione da noreply@comunesmart.it di una mail con il link per confermare l'indirizzo email
 - * per effettuare l'accesso l'indirizzo email deve essere confermato tramite questa mail, che eventualmente può essere reinviata tramite apposita funzione nella pagina di accesso
 - * **per gli utenti senza SPID che non ricordano le credenziali, possibilità di effettuare il recupero password tramite l'indirizzo email in uso sulla vecchia piattaforma tramite apposita funzione nella pagina di accesso**
- Accesso del genitore con Spid \ Cie \ credenziali (codice fiscale e password)
 - * accesso CIE verrà abilitato nelle prossime settimane
- Registrazione dell'alunno e attivazione del servizio richiesto (se non ancora registrato \ attivato)
- Ricezione da noreply@comunesmart.it di una mail con la conferma di registrazione dello studente
- Accesso del genitore con Spid \ Cie \ credenziali (codice fiscale e password)
- **Ricarica del portafoglio** relativo allo studente per il servizio della quantità preferita, tramite bollettino PagoPA
- Pagamento (tramite carta credito, bonifico o, scaricando l'avviso di pagamento, presso poste, banche, tabaccai, ricevitorie e altre strutture accreditate al sistema PagoPA)
- Acquisto pacchetti (pre \ post, mensa, ecc) nelle quantità e tagli preferiti
- Prenotazione dei servizi (possibili da **subito** e fino al giovedì antecedente la settimana di frequenza per i settimanali, entro le ore 08.30 del giorno di fruizione per i giornalieri)
- Orario limite prenotazione \ annullamento: 08.30 del giorno di fruizione \ disdetta

Nb: per il servizio "**Mensa Adulti**" l'utente, dopo essersi registrato, si effettua direttamente per sè stesso la richiesta di iscrizione al servizio "Mensa Adulti", in seguito effettuerà le ricariche, gli acquisti e le prenotazioni a proprio nome, indicando nei vari form "Prenota per me".