

Pre\post e mensa

Dal 20-10-2023 al 30-10-2023

Questionario conoscitivo gradimento servizi scolastici

Risultati

Domanda 1

PRE\POST\MENSA - COME GIUDICA LA SCELTA DELLA PRENOTAZIONE ON LINE DEI SERVIZI

Opzione	Voti
10	6
7	2
9	2
6	1
8	1
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0

$\frac{101}{12} \rightarrow 8,83$

Domanda 2

PRE\POST\MENSA - COME GIUDICA IL FUNZIONAMENTO DELLA APP "GARGALLO SMART"

Opzione	Voti
6	3
7	3
8	2
9	2
10	2
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0

$\frac{101}{12} \rightarrow 7,75$

Domanda 3

PRE\POST\MENSA - COME GIUDICA LA FLESSIBILITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

(PRENOTAZIONE E DISDETTA DEI SERVIZI)

Opzione	Voti
7	4
9	3
8	2
10	2
4	1
0	0
1	0
2	0
3	0
5	0
6	0

Tot 12 → 7,92

Domanda 4

PRE\POST\MENSA - COME GIUDICA LA POSSIBILITA' DI FRUIRE DEI SERVIZI NEI GIORNI DI CHIUSURA SCOLASTICA

Opzione	Voti
10	7
7	2
8	2
9	1
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0

Tot 12 → 9,08

Domanda 5

PRE\POST - COME GIUDICA L'OFFERTA DEI DIVERSI PACCHETTI DI PRENOTAZIONE (SETTIMANALE, GIORNALIERO, ECC)

Opzione	Voti
8	3
9	3
Non usufruisco del servizio	3 ✗
10	2
5	1
0	0
1	0
2	0

Opzione	Voti
3	0
4	0
6	0
7	0

Σ 12 → Σ 9 → 8,44

Domanda 6

PRE\POST - LE ATTIVITA' PROPOSTE SONO RITENUTE ADATTE

Opzione	Voti
Non usufruisco del servizio	4 ✗
8	3
6	2
10	2
7	1
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
9	0

Σ 12 → Σ 8 → 7,88

Domanda 7

POST - IL TEMPO DEDICATO AI COMPITI E' SUFFICIENTE

Opzione	Voti
Non usufruisco del servizio	7 ✗
5	1
6	1
7	1
8	1
10	1
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
9	0

Σ 12 → Σ 5 → 7,2

Domanda 8

POST - VALUTA POSITIVAMENTE CHE LA MERENDA SIA FORNITA DAL COMUNE E

QUINDI UGUALE PER TUTTI

Opzione	Voti
Non usufruisco del servizio	6 ✓
8	2
10	2
6	1
7	1
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0
9	0

$\frac{10}{12} \rightarrow \text{Totale } 6 \rightarrow 8,17$

Domanda 9

PRE\POST - IL COSTO DEL SERVIZIO E' ADEGUATO ALL'OFFERTA PROPOSTA (ORARIO, ATTIVITA', ECC)

Opzione	Voti
Non usufruisco del servizio	4 ✓
10	3
4	2
7	2
9	1
0	0
1	0
2	0
3	0
5	0
6	0
8	0

$\frac{10}{12} \rightarrow \text{Totale } 8 \rightarrow 7,63$

Domanda 10

PRE\POST - QUANTO SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DAL SERVIZIO

Opzione	Voti
Non usufruisco del servizio	4 ✓
10	3
7	2
5	1
6	1
9	1
0	0

Opzione	Voti
1	0
2	0
3	0
4	0
8	0

TOT 12 → Voti 8 → 7,88

Domanda 11

MENSA - I PASTI PROPOSTI SONO COMPLESSIVAMENTE GRADITI DA SUO FIGLIO

Opzione	Voti
7	3
8	3
6	2
1	1
4	1
10	1
Non usufruisco del servizio	1 ✗
0	0
2	0
3	0
5	0
9	0

TOT 12 → Voti 11 → 6,55

Domanda 12

MENSA - LA QUANTITA' DI CIBO SERVITO E' ADEGUATA

Opzione	Voti
7	5
1	1
4	1
6	1
8	1
9	1
10	1
Non usufruisco del servizio	1 ✗
0	0
2	0
3	0
5	0

TOT 12 → Voti 11 → 6,63

Domanda 13

MENSA - QUANTO RITIENE IMPORTANTE L'UTILIZZO DI PRODOTTI BIOLOGICI E/O A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

Opzione	Voti
10	4
7	2
8	2
9	2
6	1
Non usufruisco del servizio	1 ✗
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0

$\frac{10 \times 12 \rightarrow \text{Totale } 11 \rightarrow 8,55$

Domanda 14

MENSA - QUANTO RITIENE IMPORTANTE L'UTILIZZO DI PRODOTTI A FILIERA CORTA

Opzione	Voti
8	3
9	3
10	3
6	1
7	1
Non usufruisco del servizio	1 ✗
0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	0

$\frac{10 \times 12 \rightarrow \text{Totale } 11 \rightarrow 8,55$

Domanda 15

MENSA - IL SERVIZIO PROPOSTO E' ATTENTO ALLE ESIGENZE DI SUO FIGLIO

Opzione	Voti
8	6
10	2
Non usufruisco del servizio	2 ✗
6	1
7	1
0	0
1	0

Opzione	Voti
2	0
3	0
4	0
5	0
9	0

$\overline{12} \rightarrow \overline{10} \rightarrow 8,10$

Domanda 16

MENSA - QUANTO RITIENE IMPORTANTI LE INIZIATIVE CHE LA DITTA SVOLGE DURANTE L'ANNO

Opzione	Voti
8	5
10	2
2	1
6	1
7	1
9	1
Non usufruisco del servizio	1 *
0	0
1	0
3	0
4	0
5	0

$\overline{12} \rightarrow \overline{11} \rightarrow 7,64$

Domanda 17

MENSA - QUANTO SIETE COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTI DAL SERVIZIO MENSA

Opzione	Voti
8	4
6	2
1	1
4	1
7	1
9	1
10	1
Non usufruisco del servizio	1 *
0	0
2	0
3	0
5	0

$\overline{12} \rightarrow \overline{11} \rightarrow 6,82$

Domanda 18

PRE\POST\MENSA - SEGNALAZIONI \ OSSERVAZIONI \ PROPOSTE

indicare qualsiasi informazione utile al miglioramento dei servizi

Risposte

Pasta cruda o con acqua nel piatto, cibo tiepido o freddo. Vellutate e creme di verdura non gradite perché di pessimo gusti (a casa vengono mangiate)

La decisione del personale del doposcuola ci piace perché è attenta anche a fare fare compiti per i giorni successivi. Per la mensa i bambini hanno tutti gusti diversi, secondo me per il problema che abbiamo noi ci dovrebbe essere sempre cmq la pasta da poter dare bianca perché a volte capita che è già rossa e la mia nn mangia perché il sugo nn lo tollera sulla pasta e sulla carne. Comunque nel complesso vedo che la bambina sta bene e si trova bene. L'unica cosa che replicò è il personale del dopo scuola può controllare con il bambino /a la cartella? Per vedere se ha il materiale per fare i compiti. Perché è capitato un paio di volte che aveva i libri e quaderni ma aveva detto che nn li aveva.... Se si potrebbe fare controllare (per chi volesse) per evitare di dover fare i compiti all'ora di cena.

Se possibile sostituire insalata con altra verdura

MENSA